

Casalmaggiore, 22/05/2018

Casalmaggiore, 22/05/2018

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione definisce i Clienti un patrimonio dell'Azienda e si prefigge di operare con il fine di accrescere e migliorare il loro indice di soddisfazione e fedeltà nei confronti dell'Azienda stessa. A tale scopo, la Direzione stabilisce che gli obiettivi da perseguire, per cogliere il risultato atteso, sono i seguenti:

- Garantire la costante fornitura di prodotti altamente qualificati per funzionalità, affidabilità, durata e sicurezza
- Incrementare l'orientamento al mercato della nostra organizzazione, affinché lo stesso ci percepisca come una Azienda con cui si interagisce facilmente in termini di prodotto, tecnologia e servizi
- Migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione, ai fini di aumentare la competitività dell'Azienda

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati si è stabilito di:

- Pianificare, mettere in atto e continuamente migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, da applicare alla "Progettazione e realizzazione di macchine elettriche, elettropompe ed apparecchiature elettroniche"
- Identificare, ottimizzare e monitorare i diversi processi aziendali, nell'ottica di un continuo miglioramento dell'efficacia ed efficienza degli stessi
- Coinvolgere il personale, al fine di permettere ad ognuno di portare il proprio contributo in modo sistematico ai diversi progetti
- Assicurare che le risorse professionali utilizzate possiedano la necessaria formazione per operare conformemente alla Politica per la Qualità adottata
- Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori, instaurando con essi un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto ed il continuo miglioramento dei requisiti qualitativi del prodotto o servizio acquistato, nonché dei termini di consegna richiesti
- Ottemperare ai requisiti del Cliente ed a quelli legali o regolamentati relativi ai prodotti, ai processi ed alle attività svolte
- Sfruttare le sinergie di gruppo
- Acquisire, quando possibile, nuove aziende, al fine di aumentare il potere contrattuale all'interno del mercato e migliorare il proprio know-how.
- Focalizzare il proprio impegno sul Cliente, assicurando che siano documentati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e dei servizi, ed assicurare la sua soddisfazione.
- Riesaminare, almeno una volta all'anno, la politica della qualità al fine di verificarne la congruenza, in relazione alla variazione del contesto in cui l'azienda opera e delle aspettative delle parti interessate coinvolte.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è lo strumento organizzativo che è stato pianificato e messo in atto allo scopo di raggiungere gli obiettivi della Qualità espressi, e la Direzione si impegna a verificarne annualmente, contestualmente alla Politica per la Qualità, l'adeguatezza e l'efficacia alla luce dei dati relativi ai monitoraggi svolti.

Il Presidente  
Ing. Paolo Delpogetto

## QUALITY POLICY

Fir Top Management defines the customers as Company's assets and wants to operate with the aim to increase and improve their level of satisfaction and loyalty towards the company. To achieve this goal, the Management requires the goals to be pursued in order to grasp the expected result as follows:

- to ensure the constant supply of highly qualified products for functionality, reliability, durability and safety
- to increase the market orientation of our organization, so that the market can perceive us as a company with whom interact easily in terms of products, technology and services
- Improve the effectiveness and efficiency of the organization, in order to increase the competitiveness of the Company

To achieve the objectives the organization has decided to:

- Plan, implement and continuously improve a Quality Management System complying with UNI EN ISO 9001:2015, to be applied to the " Design and manufacture of electrical machinery, electric and electronic equipment "
- Identify, monitor and optimize the different internal processes, in order to improve continuously their effectiveness and efficiency
- Involve the employees in order to allow everyone to give a contribution in a systematic way to the various projects
- Ensure that professional human resources are continuously training to operate in accordance with the Quality Policy adopted
- Identify, qualify and involve the suppliers, establishing with them a relationship of mutual trust and cooperation that ensure systematic compliance and continuous improvement of the quality requirements of the product or service purchased and the required delivery terms
- Comply with the customer requirements, legal or regulated requirements related to products, processes and activities
- Take advantage of group synergies
- Acquire new companies when possible, improving the existing know-how.
- Focus on the customer's commitment, ensuring that risks and opportunities that can influence the conformity of products and services are documented, and ensure his satisfaction.
- Review, at least once a year, the quality policy in order to verify its congruence, in relation to the context possible changes where the company operates and in relation to the expectations of the stakeholder involved.

The Quality Management System is the organizational tool that has been planned and implemented in order to achieve the objectives of quality, and the Top Management agrees to verify every year, together with the Quality Policy, the adequacy and the effectiveness basing on the different monitoring done.

The President  
Eng. Paolo Delpoaetto

